

POLITIKA INTEGRISANOG MENADŽMENT SISTEMA

Politika IMS koja je uspostavljena u okviru **FYLTRIS DOO** je zasnovana na savremenim tržišno orijentisanim principima, sa ciljem zadovoljavanja zahteva, potreba i očekivanja klijenata u oblasti razvoja, projektovanja, proizvodnje, implementacije, upravljanja projektima, prodaje, tehničke podrške, upravljanja, održavanja i postprodajnih aktivnosti u oblasti instalacija i opreme, uključujući servise opreme i postrojenja za tretman i preradu vode, a radi usklađivanja interesa naše organizacije, društvene zajednice i potreba i očekivanja korisnika naših usluga i ostalih zainteresovanih strana.

Misija naše kompanije je, da naša usluga profesionalnošću osvaja, a naši proizvodi i usluge zadovoljavaju kupce, što nas izdiže iznad konkurencije. Vizija naše kompanije je visoko pozicioniranje na domaćem i tržištima u ovom delu Evrope.

Da bi se navedeno realizovalo potrebno je:

- *Pratiti savremene trendove razvoja,*
- *Kontinuirano povećavati kvalitet usluga,*
- *Permanently sprovesti obuku zaposlenih,*
- *Uključiti komitente u naš integrisani sistem i pratiti i kontrolisati iste,*
- *Iskoristiti sve alate kontrole, kao i infrastrukturne uslove, kako bi se osigurala zaštita zdravlja i bezbednosti ljudi, životne sredine i celokupnog radnog okruženja,*
- *Povećavati učinak svih zaposlenih.*

Najbolji način da se sve prethodno navedeno realizuje jeste implementacija i održavanje sistema upravljanja prema zahtevima *ISO 9001:2015* i *ISO 14001:2015*. U tom smislu, obaveza rukovodstva i svih zaposlenih je da uzmu aktivno učešće u realizaciji ciljeva u svom domenu, što podrazumeva:

- *Redovno praćenje svih performansi procesa,*
- *Kontinuirano povećavanje efikasnost i efektivnost rada,*
- *Definisanje i praćenje procesa i aktivnosti, kao i aspekata, odnosno rizika od mogućeg neženjenog uticaja, odnosno upravljanje aktivnostima na stalnoj zaštiti životne sredine i prevencije zagađenja,*
- *Praćenje i preduzimanje svih mera na usaglašavanju poslovanja sa domaćim i međunarodnim propisima i standardima, zakonskim i drugim zahtevima, kao i razmatranje svih predloga za poboljšanje IMS-a dobijenih od zainteresovanih strana,*
- *Obezbeđenje adekvatnih resursa, uz štednju prirodnih resursa i energije,*
- *Upoznavanje svih zainteresovanih strana o opredeljenju za podizanje kvaliteta usluge i očuvanju životne sredine,*
- *Težnja ka smanjenju ukupnog otpada i drugih (negativnih) uticaja na životnu sredinu,*
- *Kontinuirano poboljšanje učinka zaštite životne sredine,*
- *Redovno preispitivanje integrisanog sistema menadžmenta.*

U ostvarivanju postavljenih ciljeva očekujem podršku i maksimalno zalaganje svih zaposlenih.

Direktor